

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN ALFACOM BV

TOEPASSINGSGBIED.

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Alfacom en de klant afgesloten verkoopovereenkomsten.

Door het plaatsen van een bestelling en/of afsluiten van een verkoopovereenkomst erkent de klant dat deze algemene verkoopvoorwaarden gelden, met uitsluiting van en voorrang hebbend op eventuele andersluidende door de klant opgegeven algemene aankoopvoorwaarden of bedingen.

Van deze algemene verkoopvoorwaarden kan slechts afgeweken worden met het schriftelijk akkoord van Alfacom. In voorkomend geval blijven alle algemene verkoopvoorwaarden waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken onverminderd van kracht.

OFFERTES/BESTELLINGEN/ORDERBEVESTIGINGEN.

Offertes zijn, tenzij anders opgegeven door Alfacom, volledig vrijblijvend.

Bestellingen binden de klanten, niettegenstaande alle andersluidende bedingen.

PRIJZEN.

Als prijs geldt deze welke van kracht is op het ogenblik van de levering.

In geval de opgegeven prijzen tussen de datum van het aangaan van de verkoopovereenkomst en/of orderbevestiging en de datum van levering van de verkochte producten om welke reden dan ook zouden gestegen zijn, zal Alfacom het recht hebben deze prijsverhoging aan de klant door te berekenen.

Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 10% van de opgegeven prijs, zal de klant het recht hebben de verkoopovereenkomst te annuleren zonder evenwel enige schadevergoeding van Alfacom te kunnen vorderen.

STALEN/PUBLICITEITSMATERIAAL/BESCHRIJVING VAN DE PRODUCTEN.

Behoudens andersluidend beding worden door Alfacom verstrekte stalen, tekeningen, publiciteitsmateriaal, beschrijving inzake de kenmerken van de producten, zoals kleur, gewicht, afmetingen alsmede alle andere gegevens slechts ten indicatieve titel opgegeven.

De klant zal zich dan ook niet op de aldus verstrekte gegevens kunnen beroepen om levering te weigeren of ontbinding van de verkoop te vorderen op grond van gebeurlijke afwijkingen ten opzichte van de aldus opgegeven kenmerken en/of gegevens.

LEVERINGSTERMIJNEN.

Leveringstermijnen worden behoudens andersluidend beding, slechts ten indicatieve titel opgegeven.

Alfacom heeft het recht om tot gedeeltelijke levering over te gaan. Alfacom heeft naar haar keuze het recht de levering op te schorten en/of de overeenkomst te annuleren, in geval de klant in gebreke is gebleven zijn verplichtingen krachtens een met Alfacom afgesloten overeenkomst na te komen.

Bij niet naleving van de opgegeven of zelfs gewaarborgde leveringstermijn zal de klant geen enkel recht op schadevergoeding kunnen laten gelden, doch enkel kunnen overgaan tot annulering van het niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst indien Alfacom binnen de twee maanden na ontvangst van een ingebrekestelling niet tot levering zou zijn overgegaan. De klant zal dit recht enkel kunnen uitoefenen op voorwaarden dat de vertraging niet aan hem toe te schrijven is, met dien verstande dat de opgegeven of zelfs gewaarborgde leveringstermijn wordt opgeschort, indien de vertraging in de levering te wijten is aan onvoorziene gebeurtenissen die Alfacom of haar leveranciers zouden treffen.

KOSTEN VOOR LEVERING, TERUGNAME EN INSTALLATIE.

Behalve indien anders vermeld, zijn levering en installatie inbegrepen binnen België met uitzondering van het gebruik van hijstoestellen of speciale handelingen noodzakelijk om de uitrusting op de plaats van installatie te brengen of terug te nemen.

In afwijking op vorig artikel zal indien de waarde van de bestelling exclusief BTW en kosten minder dan 125 € bedraagt, de overeengekomen verkoopprijs verhoogd worden met 7,50 € tot dekking van de leveringskosten.

Behoudens andersluidend beding geldt in geval van verzending als tijdstip van levering en overdracht van risico's het ogenblik waarop de producten bij de klant afgeleverd worden.

Behoudens schriftelijke klacht binnen de drie dagen na levering, worden de goederen geacht conform te zijn aan de bestelling.

BETALINGEN.

Behoudens andersluidend beding zijn alle facturen van Alfacom betaalbaar, netto, zonder korting binnen de 30 dagen na factuurdatum. In geval van gespreide levering zal elke deellevering afzonderlijk worden gefactureerd. Elke niet binnen de 8 dagen na ontvangst schriftelijk geprotesteerde factuur wordt geacht definitief aanvaard te zijn.

Indien het materieel via een derde partij of financiële instelling wordt verhuurd door Alfacom dienen alle documenten, zijnde huurcontracten met uitzondering van het ontvangstbewijs, volledig in Alfacom's bezit te zijn vóór de datum van levering. Alfacom doet steeds het nodige om desbetreffende documenten tijdig te bezorgen. Wanneer niet alle documenten in Alfacom's bezit zijn, ten laatste drie werkdagen na de levering behoudt Alfacom zich het recht om een schadevergoeding te eisen die gelijk staat aan minstens één maand van de overeengekomen periodieke facturatie.

Op elk op de vervalddag onbetaald gebleven bedrag zal van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning vanaf de vervalddag tot ontvangst van de betaling een verwijntrest verschuldigd zijn van 10 % per jaar vanaf factuurdatum.

Elk na vervalddag onbetaald gebleven bedrag zal bovendien verhoogd worden met een forfaitair bedrag gelijk aan 10 % van het factuurbedrag, met een minimum van 25 euro per onbetaalde factuur en een maximum van 2500 euro per onbetaalde factuur.

De gerechtelijke intrest (intrest na dagvaarding) zal steeds gelijk zijn aan de verwijntrest voet van 10 % en niet aan de wettelijke intrestvoet van 7 %.

Onder voorbehoud van toepassing van de voorvermelde betaling zal Alfacom in geval de klant zijn financiële verplichtingen niet nakomt of indien de financiële toestand van de klant laat vermoeden dat hij deze niet zal kunnen nakomen, naar haar keuze

- a) onmiddellijke betaling kunnen eisen van alle gefactureerde bedragen, ongeacht hun vervalddag;
- b) alle verdere leveringen afhankelijk kunnen stellen van betaling bij levering of het verstrekken van een bankwaarborg;
- c) alle bestaande verkoopovereenkomsten kunnen annuleren door middel van een eenvoudige kennisgeving aan de klant die, in voorkomend geval Alfacom zal toelaten alle reeds geleverde producten terug te nemen op de plaats waar zij zich bevinden tegen afgifte van een kredietnota gelijk aan de verkoopprijs verminderd met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 30% van de verkoopprijs van de producten.

WAARBORG.

Voor de door Alfacom geleverde producten geldt de leverancierswaarborg. Alle eventuele klachten dienen, op straffe van verval binnen de in vorig artikel opgegeven termijnen te worden geformuleerd per aangetekende brief.

In geval de waarborg van toepassing is zullen de verplichtingen van Alfacom beperkt zijn tot de herstelling of vervanging van het defecte onderdeel of product. Defecte onderdelen of producten kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming naar Alfacom worden teruggestuurd. De vervangen wisselstukken en onderdelen worden eigendom van Alfacom.

De waarborg geldt niet :

- a) voor defecten of schade veroorzaakt door een ongeval, niet-naleving van de gebruiksvoorschriften, gebruik voor doeleinden waarvoor de producten niet bestemd zijn, gebruik van minderwaardige onderhouds- en verbruiksproducten;
- b) voor tussenkomsten die normaal voorwerp uitmaken van onderhoudsactiviteiten;
- c) voor onderdelen waarvan de gebruiksduur minder lang is dan de waarborgperiode;
- d) in geval de producten niet onderhouden worden volgens de voorschriften van Alfacom;
- e) voor zichtbare gebreken vanaf het ogenblik van ingebruikname van de producten

BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID.

De aansprakelijkheid van Alfacom is beperkt tot het herstel of de vervanging van de producten of defecte onderdelen.

Alfacom zal in geen geval aansprakelijk kunnen gesteld worden voor enigerlei onrechtstreekse schade, met inbegrip van gebruiks- of winstderving.

De aansprakelijkheid van Alfacom zal in ieder geval beperkt zijn tot tweemaal de verkoopprijs van het product dat de schade heeft veroorzaakt wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp is van de vordering die ertoe strekt de aansprakelijkheid van Alfacom in het gedrang te brengen.

EIGENDOMSVOORBEHOUD.

Het eigendomsrecht op de geleverde apparaten en producten gaat slechts over naar de klant na integrale betaling van de verkoopprijs.

PRIVACY.

Alfacom verwerkt alle persoonsgegevens overeenkomstig de regelgeving Algemene Verordening Gegevensbescherming. De klant verbindt zich ertoe alle persoonsgegevens welke aan Alfacom worden meegedeeld eveneens in overeenstemming met de regelgeving Algemene Verordening Gegevensbescherming te hebben verwerkt.

ALGEMENE BEPALINGEN.

Deze algemene verkoopvoorwaarden doen geen enkele afbreuk aan de uitoefening door Alfacom van alle andere haar toekomende wettelijke of contractuele rechten.

Het is de klant verboden zijn rechten en verplichtingen onder de met Alfacom afgesloten verkoopovereenkomst over te dragen zonder Alfacom's voorafgaande schriftelijke toestemming. Elke ongeoorloofde overdracht zal van rechtswege nietig zijn.

Een eventueel in gebreke blijven van Alfacom om uitvoering te eisen van een van de bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepaling kunnen impliceren.

De ongedigheidheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden doet geen enkele afbreuk aan de toepassingen van de andere bepalingen.