

Alfacom BVBA, Beukenlei 17, 2960 Sint-Job-In-'T-Goor, België (hierna "Alfacom" genoemd) is de ontwerper van [www.alfacom.be](http://www.alfacom.be) ("de Website"). Op deze Website verneemt u meer over Alfacom en over de producten en diensten die we aanbieden. Alfacom is zich bewust van het belang van de bescherming van persoonlijke gegevens. Alfacom verbindt zich er derhalve toe uw privacy te respecteren en vertrouwelijk om te gaan met uw persoonlijke gegevens. De gegevens worden enkel gebruikt voor de in deze geheimhoudingsverklaring beschreven doeleinden. Alle gegevens worden verwerkt overeenkomstig deze geheimhoudingsverklaring en de geldende wettelijke voorschriften.

Door het gebruik van de website [www.alfacom.be](http://www.alfacom.be) en alle andere websites en diensten van Alfacom - Ricoh, aanvaardt u onvoorwaardelijk deze Privacy verklaring en het gebruik van Cookies op onze website.

### **Waarvoor gebruikt Alfacom uw persoonlijke gegevens?**

- Als u een formulier met een vraag om feedback invult, gebruiken we uw persoonlijke gegevens om gevolg te geven aan uw commentaar of vragen.
- Als u een formulier met een opt-in invult, gebruiken we uw persoonlijke gegevens om u op de hoogte te houden van onze producten & diensten via de nieuwsbrief
- Als u om productinformatie vraagt, gebruiken we uw persoonlijke gegevens om gevolg te geven aan uw vraag en om statistieken aan te leggen.
- Als u solliciteert bij Alfacom, gebruiken we uw persoonlijke gegevens om na te gaan of we een geschikte vacature hebben in onze organisatie.
- Uw persoonlijke gegevens worden ook gebruikt om de service te evalueren en te verbeteren die Alfacom via de website aanbiedt.

### **Welke gegevens gebruikt Alfacom?**

- Als u een formulier met een vraag om feedback of productinformatie invult, gebruikt Alfacom de gegevens die het nodig heeft om contact met u op te nemen, zoals naam, adres, land, telefoonnummer, e-mail en de inhoud van uw vraag.
- Als u gebruikmaakt van een link op deze Website naar een andere website (zoals [www.ricoh-europe.com](http://www.ricoh-europe.com), [www.ricoh-support.com](http://www.ricoh-support.com) of [www.ricoh.be](http://www.ricoh.be)) en u persoonlijke gegevens achterlaat op een dergelijke site, dan is de verwerking van die gegevens niet onderworpen aan deze geheimhoudingsverklaring maar aan de eventuele geheimhoudingsverklaring of kennisgeving op die website.

### **Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?**

Enkel Alfacom heeft toegang tot de persoonlijke gegevens die via de Website werden verzameld. De webmaster van de Website verstrekt verzoeken om feedback en informatie aan de aangewezen persoon of afdeling van Alfacom. Als er geen aangewezen persoon is om gevolg te geven aan dit verzoek, kan de webmaster dit laatste overmaken aan een ander persoon binnen Alfacom.

De gegevens die u ons verstrekt in het kader van uw sollicitatie, worden in geen enkel geval aan derden onthuld.

### **Maakt Alfacom uw persoonlijke gegevens over aan derden?**

Behalve in de hierboven vermelde gevallen, worden uw persoonlijke gegevens aan niemand anders dan Alfacom voorgelegd, onthuld of overgemaakt. De Website bevat koppelingen naar andere websites en e-mailadressen buiten Ricoh. De geheimhoudingsverklaring is niet van toepassing op die websites en e-mailadressen.

### **Gebruikt Alfacom uw persoonlijke gegevens voor Direct Marketing?**

Alfacom gebruikt uw persoonlijke gegevens niet om u ongevraagd commerciële aanbiedingen of reclame te sturen. Indien u uw gegevens achterlaat op onze website, wordt u automatisch opgenomen in onze nieuwsbrief. U kunt zich altijd uitschrijven op onze nieuwsbrief. Alfacom verbindt zich er ook toe uw gegevens niet te verkopen of te verhandelen.

### **Gebruikt Alfacom cookies op de Website?**

De Website maakt gebruik van cookies. Deze cookies dienen om u te identificeren en beter te kunnen bedienen. Cookies stellen Alfacom in staat het gebruik van de Website te controleren en te analyseren. U kunt die cookies weigeren. Als u dat doet, is het mogelijk dat de Website of delen ervan niet meer naar behoren werken.

### **Waar worden uw gegevens opgeslagen?**

Alfacom slaat de gegevens op servers op, die op Beukenlei 17 – 2960 Brecht, België, zijn opgesteld. Deze servers zijn eigendom van Alfacom en worden beheerd door een interne verwerker die zich er jegens Alfacom toe heeft verbonden zich te houden aan de geldende wetten inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

### **Zijn uw persoonlijke gegevens veilig bij Alfacom?**

Alfacom heeft de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens doeltreffend te beschermen tegen ongeoorloofde toegang en gebruik.

### **Wat zijn uw rechten met betrekking tot de gegevens?**

U bent niet verplicht Alfacom de gevraagde gegevens te verstrekken, maar als u er niet mee instemt dat uw gegevens worden gebruikt, kan Alfacom geen gevolg geven aan uw aanvraag. U hebt het recht te vragen dat Alfacom u meedeelt of het uw persoonlijke gegevens verwerkt heeft en welke specifieke gegevens dat zijn. U mag Alfacom ook vragen de gegevens in kwestie volledig of gedeeltelijk te verbeteren, aan te vullen, te blokkeren of te wissen wanneer die foutief, onvolledig of irrelevant zijn om te worden verwerkt. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens of tegen de doeleinden waarvoor ze worden aangewend. Alfacom verbindt zich ertoe tijdig gevolg te geven aan dergelijke verzoeken. U kunt op eender welk ogenblik uw toestemming om uw persoonlijke gegevens te verwerken intrekken. Ingeval u dat wenst te doen en dus niet langer wilt dat Alfacom uw persoonlijke gegevens gebruikt, volstaat een brief of een e-mail.

**Met wie kunt u contact opnemen?**

Aanvragen kunnen worden ingediend bij: [info@alfacom.be](mailto:info@alfacom.be) of op het volgende adres:  
Alfacom BVBA, Beukenlei 17, 2960 Sint-Job-In-'T-Goor, België

Alfacom verwerkt alle gegevens overeenkomstig de geldende Europese wetten op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Om hieraan gevolg te kunnen geven, kan Alfacom deze geheimhoudingsverklaring regelmatig aanpassen.

Door deze geheimhoudingsverklaring te aanvaarden, gaat u ermee akkoord dat Alfacom uw persoonlijke gegevens gebruikt overeenkomstig de hierboven beschreven bepalingen.